

**BESZÁMOLÓ A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT FELADATAIRÓL, AZOK
ELLÁTÁSÁRÓL A 2015. JANUÁR 1. ÉS 2015. DECEMBER 31. KÖZÖTTI
IDŐSZAKBAN**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szolgáltató tevékenység típusa: családsegítő szolgálat

A szolgáltatási biztosító személy neve: *Gósi Barbara*

Az ellátott települések: *Újrónafő*

Családsegítő szolgálat célja

A szociális munka eszközeinek és módszereinek a felhasználásával hozzájáruljon az egyének, családok és különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Újrónafőn és közigazgatási területein 2015. július 1. óta látom el a Családsegítő Szolgálat családgondozói feladatait.

A község demográfiai adatai a következők:

A teljes népesség 836 fő. (2015. január 1-i adat)

A Családsegítő Szolgálat ügyfélfogadásra alkalmas helyisége a Polgármesteri Hivatal könyvtárában került kialakításra. Az irodát a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával közösen használom. Internet, nyomtató, laptop, illetve az ügyfelek fogadására alkalmas külön helyiség is a rendelkezésemre áll. A családokat személyautóval (a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozójával közösen) illetve gyalogosan látogatom.

1. A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői

2015. január 1 és 2015. december 31. között **80 alkalommal** keresték fel szolgálatunkat. A régi kliensek közül **23-an** fordultak a szolgálathoz, az új ügyfelek száma pedig **8** volt.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő):

Nem , életkor	14-17	18-34	35-49	50-61	62+	Összesen
	éves					
Férfi	-	2	4	5	-	11
Nő	-	11	6	3	-	20
Összesen	-	13	10	8	-	31

Három ügyféllel gyakoribb és szorosabb a kapcsolatomban. Az ő megoszlásuk nem és kor szerint:

Nem, életkor	14-17	18-34	35-49	50-61	62+	Összesen
	éves					
Férfi	-	-	-	1	-	1
Nő	-	1	-	1	-	2
Összesen	-	1	-	2	-	3

A 31 kliensből a 2015-ös évben **10 fő aktív**, **21 fő** pedig *inaktív*. A rendszeresen családsegítő szolgáltatást igénybevevő ügyfelek közül 2-en gyermekgondozási segélyre jogosultak, 1 fő pedig munkanélküli, aki foglalkoztatást helyettesítő támogatásra jogosult.

Az igénybevevők családi összetétele az alábbiak szerint alakult:

- 4 fő egyedülálló
- 3 fő házastársával él
- 13 fő házastársával/élettársával közösen neveli gyermekét/gyermekeit
- 1 fő egyedül neveli gyermekét/gyermekeit
- 10 fő egyéb családi összetételű (özvegy, unokáit neveli, több generáció él egy házban)

2. A LEGGYAKORIBB HOZOTT PROBLÉMATÍPUSOK

1. Foglalkoztatással kapcsolatos problémák – munkanélküliség
2. Családi-kapcsolati problémák
3. Foglalkoztatással kapcsolatos problémák – képzetlenség
4. Anyagi problémák
5. Életviteli problémák

3. A LEGGYAKRABBAN IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Családlátogatás (28 alkalommal)
2. Ügyintézéshez segítségkérés (személyes ügyintézés, telefonos ügyintézés, levélben történő ügyintézés) (6 alkalommal)
3. Információnyújtás (5 alkalommal)
4. Segítő beszélgetés (2 alkalommal)

4. EGYÜTTMŰKÖDÉS EGYÉB SZERVEZETEKKEL

Mind a Polgármesteri Hivatal dolgozóival, mind az óvodával jó a kapcsolatomban, jeleznek, ha problémát észlelnek, kikérik a véleményemet. A körzeti megbízottal is rendszeres kapcsolatban vagyok. A faluban hatékonyan működik a jelzőrendszer, ami lehetővé teszi azt, hogy közösen intézkedjünk egy ügyben, illetve azt is, hogy minden szervezet megkapja a szükséges tájékoztatásokat.

Kérem, hogy a Képviselő-testület a Családsegítő Szolgálat működéséről, feladatainak ellátásáról szóló beszámolót fogadja el!

Újrónafő, 2016. május 11.

Gósi Barbara
családsegítő