



CVT/123-2024

Család- és Gyermekjóléti Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/216 – 198 Fax: 96/203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Beszámoló 2023

Település: Újrónafő

Családsegítő: Nagy Krisztina

A két családgondozó 1 napot tartott ügyfélfogadást a településen 2023-as évben.

Az ő statisztikai adatai alapján készítette a beszámolót Csendes Viktória családsegítő. 2024. az új családsegítő Örsi Nikoletta.

A tárgyi feltételek biztosítottak.

Ellátottak száma. 14 háztartás, 20 ügyféllel kerültünk kapcsolatba.

Kapcsolatfelvételek száma: 44

Elsődleges problémák: családi konfliktusok, anyagi megélhetési problémák

Szakmai tevékenységek, amiben családsegítőként tudunk segíteni a rászorulóknak:

- szociális életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- gyermeknevelési tanácsadás
- ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- szociális ügyintézés, krízis kezelés
- családgondozás, családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásának elősegítése
- információközvetítés, segítő beszélgetés
- közösségfejlesztő programok szervezése
- adománygyűjtés, közvetítés
- közreműködés a speciális szolgáltatások igénybevételéhez: Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció, családterápia, felügyelt kapcsolattartás

2023 évben Újrónafőn 6 kiskorú gyermek állt **védelembe vétel** hatálya alatt.

Alapellátásban 9 kiskorút gondoztunk.

Nevelésbe vett gyermeket 2 gyermeket tartottunk nyilván 2023-es évben.

7 alkalommal kaptam írásbeli jelzést

A szolgálathoz fordulók leginkább információnyújtásban, hivatalos ügyekben való közreműködésben, kapcsolat nehézségek rendezésében, családi konfliktusok megoldásában kértek segítséget,

A gyámhatósággal az esetmenedzserrel és a jelzőrendszer tagjaival az együttműködés jó, havi, heti szinten történik a kapcsolatfelvétel. Ez nagyban megkönnyíti a terepen végzett munkát, valamint az adminisztrációt és javaslattevést.

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

Az iskolával és az óvodával jó az együttműködésünk. A jelzőrendszer együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémák megbeszélésre kerülnek. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Köszönjük Újrónafő Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatják a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérem, hogy a Tisztelt Képviselőtestület a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót fogadja el!

Mosonmagyaróvár, 2024. 04. 05.

Novics Bernadett
intézményvezető

Völgyesi Domonkos Klára
szakmai vezető

Csendes Viktória
családsegítő

