

BESZÁMOLÓ

12.12.2024

2024. évi családsegítói tevékenységről

Újrónafő

Alapgondozásban segített személyek száma: 34 fő (10 család)

Védelemben vétel keretében gondozott gyermekek száma: 17 fő (4 család)

Ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek száma: -

A településen gondozott családjaim nagyrésznél kapcsolattartási problémákra, súlyos bántalmazásokra és szenvedélybetegséggel küzdők számára igyekszem megoldást találni. Mindhárom probléma esetében összetett munkafolyamat szükséges, több szakember bevonásával.

Ezekkel a családokkal és gyermekekkel heti rendszerességgel végzek segítő beszélgetést, jelenleg 4 édesanya és 6 gyermek vesz részt a segítségnyújtás ezen formájában. A beszélgetések során felszínre kerülnek a múlt sérelmei, elakadások, jövőbeli terveik, de megoldásokat keresünk iskolai vagy családon belüli konfliktusokra is. Arra törekszem, hogy megértsék és feldolgozzák érzelmeiket, viselkedésüket. Mindenképpen pozitívként fogalmaznám meg, hogy ezekre a tanácsadásokra önként járnak és ha a kezdetekben kicsit tartózkodóak is, ez nagyon rövid időn belül megváltozik és a tanácsadás végén, már ők kérik az újabb időpontot.

Több családom esetében azonban olyan komoly problémák kerültek felszínre, hogy továbbirányításuk vált szükségessé pszichológus, illetve családterapeuta kollégához. Ezeket a szolgáltatásokat intézményünk ingyen biztosítja számukra.

A településen több súlyos alkoholproblémával küzdő embert és annak családját segítem. Intézményi elhelyezésük nem jelent problémát, folyamatos együttműködés van az ott dolgozó orvosokkal, addiktológusokkal és terápiás munkatársakkal egyaránt. A problémát az okozza, hogy a terápiát félbehagyják és ismételten alkoholhoz nyúlnak. A betegség súlyosságát mutatja, hogy ezen klienseim nem tudnak szabadulni függőségüktől, nem értékes számukra saját életük, illetve gyermekeikre sem tudnak tekintettel lenni, akik ekkorra már pszichiátriai tüneteket hordoznak.

Szintén nehéz helyzetet okozott tavaly, amikor súlyosan autista gyermek elhelyezésében kellett megoldást találni. Ezek az intézmények olyan szinten telítettek, hogy szinte esélytelen ott gyermeket elhelyezni, várólistára veszik fel őket, ami jelen esetben több év. A gyermekről egyelőre a család gondoskodik, mert bár egy intézményt találtunk számára, azonban csak olyan szobát tudtak volna a gyermek részére biztosítani, ahol összesen 14-en lettek volna.

Nagy segítség számomra Papp Zsófia kolléganő, aki a településen az óvodai szociális munkát látja el. Az iskolás gyermekek nagyrészt a Mosonszolnoki iskolába járnak, ott Nagy Tímea kolléga van a segítségemre.

Heti rendszerességgel egyeztetek mindkét kollégával, hogy minden gyermek időben megkaphassa a megfelelő segítséget.

Az oktatási-nevelési intézménnyel szintén jó együttműködésről tudok beszámolni. Az óvodapedagógusokkal is gördülékenyen megy a munka, bizalommal fordulhatunk egymáshoz.

A település védőnőjével is rendszeresen egyeztetek a családok gondozása kapcsán, többször együtt látogatjuk a családokat, elakadás esetén esetmegbeszéléseket tartunk.

A helyi önkormányzat polgármesterével, jegyzőjével és szociális ügyintézőjével a munkakapcsolat tökéletes, a kliensek igényeit és lehetőségeit minden alkalommal egyeztetjük.

A családon belüli bántalmazások, illetve pszichiátriai betegek esetében számíthatok a település körzeti megbízottjának segítségére, akivel közösen keressük fel az érintett családokat.

Mindkét esetben ez nagy segítség, mivel ezek az emberek sok esetben kiszámíthatatlanok, hamar kialakulhat akár életveszélyes helyzet is. A pszichiátriai betegeknél vagy egy bántalmazó családfőnél nem tudhatjuk előre, hogy hogyan reagál a megkeresésre, jelzés ismertetésére.

A bántalmazott nők, gyermekek esetében azonnal intézkedem. Fel tudom ajánlani részükre az Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat segítségét, ahol a család azonnali menekítésére kerül sor.

Továbbá megoldás lehet, ha az érintett anyát és gyermekeit átmenetileg a mosonmagyaróvári Gyermekek Átmeneti Otthonában helyezem el, onnan pedig segítek számukra Családok Átmeneti Otthonát keresni. Mosonmagyaróváron is található ilyen intézmény, ha van férőhelyük az ott dolgozó kollégákra is számíthatok. A településről is helyeztem el mindkét intézményben családot.

Átlagosan 10-12 családdal foglalkozom, amelyek mellé az egyszeri ügyintéзések is társulnak, amikor segítséget nyújtok álláskeresésben, önéletrajzírásban, hivatalos levél megfogalmazásában, családtámogatási dokumentumok kitöltésében, értelmezésében, gyógyszerkiváltásban és segélyek igénybevételéhez.

A gondozott családokat havi rendszerességgel adományokkal is támogatom. A legnagyobb segítség számomra ebben a Példa Egyesület. Folyamatosan biztosítanak élelmiszersomagot a rászorulóknak, de számíthatok rájuk abban az esetben is, ha a gyermekek élelmezése nem megoldott, illetve eseti jelleggel gyógyszert is váltanak ki a családoknak. Mosonmagyaróvári központunkban rendszeresen tartunk ruhabörzét, melyről a település lakóit is tájékoztatom. sok családom él ezzel a lehetőséggel is.

Köszönjük Újrónafő Önkormányzatának, Képviselőtestületének munkáját, mellyel támogatják a munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket.

Kérem, hogy a Tisztelt Képviselőtestület a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót fogadja el!

Mosonmagyaróvár, 2025. 04. 11.

Novics Bernadett
intézményvezető

Matyas Domonkos
Völgyesi Domonkosné
szakmai vezető



Örsi Nikoletta
Örsi Nikoletta
családsegítő

