



Család- és Gyermekjóléti Központ

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

9200 Mosonmagyaróvár, Vasutas u. 10.

Tel.: 96/216 – 198 Fax: 96/203 – 266 E-mail: kozpont@csgykmovar.hu

Jánossomorjai Közös Önkormányzati Hivatal	
Érkezett:	2026.05.05.
Eiőirat:	Iktatószám: 4/431-2
Meiléklet:	Ügyintéző: T.M.

Ikt.: INT/91-2026

Tárgy: Családsegítői beszámoló 2025 - Újrónafő

Beszámoló 2025

Újrónafőn 2025. júliusa óta vagyok családsegítő, szerdánként tartok ügyfélfogadást 8:30 és 12:30 között a polgármesteri hivatalban. A tárgyi feltételek biztosítottak.

A tavalyi év viszonylatában kijelenthető, hogy a szolgálat éves forgalma Újrónafőn 306 kapcsolatfelvétel, ez 52 személyt jelent, és 16 családot érint. A tavalyi évben júliustól 8 jelzés érkezett hozzám Újrónafő vonatkozásában, a teljes évben Újrónafőn 21 jelzés érkezett, amely 6 háztartást érint, 10 kiskorú, 11 nagykorú ügyfelet. A települést érintő jelzések között családi konfliktus, iskolai zaklatás, bántalmazás gyanúja, igazolatlan hiányzás szerepel.

A településen 3 védelemben vett gyermeket gondoztunk 2025-ben. Gyermekjóléti alapellátásban 10 gyermek volt érintett a településen. Ideiglenes hatályú elhelyezés ügyfélkörömben 2025 júliusa és decembere között nem történt.

A településen a szolgálatunk látókörében lévő ügyfelek esetében jellemző a családi konfliktus, ami nem feltétlenül párkapcsolati probléma, hanem lehet szülő és gyermek közötti konfliktus. Előfordul a helyi ügyfélkörömben még nevelési probléma. Ilyen esetekben segítő beszélgetéssel, vagy amennyiben alapellátásba kerülnek az érintettek, a szoros családlátogatással javítható a család helyzete. Jellemző feladattom, hogy kormányhivatalt is érintő ügyintézésben segítem az ügyfeleket, ilyen esetekben főképpen kérelmek kitöltésében, információnyújtásban kérnek és kapnak támogatást az érintettek. Tehát kijelenthető, hogy az információnyújtás, a segítő beszélgetés és az ügyintézésben segítségnyújtás a leginkább jellemző a munkámra.

Míg az információnyújtás általában rövid, önmagában álló interakciót jelent az ügyfél és a szakember közt, addig a segítő beszélgetés több alkalmas, bizalmon alapuló kapcsolatot, amelyhez szükséges a megfelelő bizalmas légkör, és az ennek teret adó helyszín.

Az ügyintézésben való segítségnyújtás általánosságban hivatalos szervekkel való telefonos kapcsolattartást, emailváltást (pl.: Magyar Államkincstár, Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal, Nyugdíjbiztosító), hivatalos okmányok, nyomtatványok kitöltését jelenti. Helyi közintézmény tekintetében az óvodával tartom a kapcsolatot.

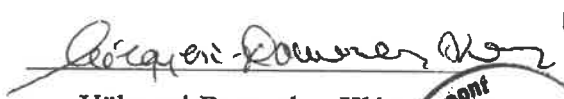
A Család- és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait számos megkeresés esetében továbbítottam az ügyfelek felé, amellyel éltek is. Munkám során elsősorban a pszichológiai és a jogi tanácsadás iránt volt fokozott az érdeklődés, tapasztalatom szerint ezen szolgáltatásokat vették leginkább igénybe a kliensek. A szolgáltatás igénybevételének helye a mosonmagyaróvári központunk (9200 Mosonmagyaróvár Vasutas utca 10.).

A helyi önkormányzat ügyintézőjével jó a kapcsolat, a település szervezen kapcsolódik Jánossomorjához a közös önkormányzat miatt, a szociális ügyintéző jánossomorjai és újrónafői ügyfelekkel is foglalkozik, így a kliensek igényeit még jobban össze tudjuk egyeztetni, és számukra a megfelelő támogatás adható.


A településen csak óvoda működik, amely intézmény a tavalyi évben önállósodott, az együttműködésem jó velük. A helyi jelzőrendszer tehát együttműködő, segítőkész, az információk jól áramlanak, a problémákat meg lehet beszélni. A település összetartó, a kialakult problémák megoldása érdekében a jelzőrendszer tagjai segítik a Szolgálatunk munkáját.

Köszönjük Újrónafő Község Önkormányzatának, Képviselő-testületének munkáját, amellyel támogatták munkánkat, munkatársainkat és az ügyfeleket. Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet beszámolónk elfogadására!

Mosonmagyaróvár, 2026.05.04.


Völgyesi-Domonkos Klára
Szakmai vezető




Müllner Helga
Családsegítő